

# 银行业急需12类金融人才

近日，由上海市银行同业公会和《第一资源》杂志共同举办的“2009 上海银行业人力资源管理年会”召开，作为上海首个由银行业举办的人力资源管理年会，吸引了金融界诸多资深人士。上海市银行同业公会的 130 多家中外资会员银行的人力资源总经理（总监）参加了这次盛会，参会人员认为，未来几年上海银行业急需 12 类金融人才。在招聘人才的方式上，中外资银行有所不同，中资银行多采用校园招聘的方式，而外资银行多采用社会招聘。

## 【人才需求】

12 类人才最为紧缺

关于近几年银行业最紧缺的人才，分支行核心管理人员、个人银行客户经理、企业银行客户经理、专业风险内控人员、银行业务产品经理、资金业务交易人员、投资管理人员、合规人员、专业法务人员、信贷人员、金融衍生产品经理和战略规划经理等 12 类人才将是未来几年上海银行业最需要的人才。

从各大银行选拔人才最关注的能力素质来看，目前上海银行业最关注的有 13 个因素：相关工作经验、团队合作能力、客户服务能力、沟通及表达能力、抗压能力、领导潜力、责任感、适应能力、学习能力、创新能力、情绪稳定性、工作主动性和应变能力。

## 【招聘方式】

中资银行：多校园招聘 外资银行：多社会招聘

目前，有关银行业的从业人员现状，此次会议中也有相关的调查数据。据了解，目前上海银行业从业人员中女性比例明显高于男性，分别为 61.78% 和 38.22%。从学历来看，本科及以上学历的人员占了一半左右。从年龄构成来看，26-35 岁的员工数量较多，为 36.76%。从人才引进的途径方面，外资银行和中小股份制商业银行更多采用社会招聘方式，而国有银行更多采用校园招聘的方式。

## 【人才生态环境】

中资银行员工满意度：71.78 外资银行员工满意度：65.94

会上公布了上海银行业人才生态环境实证研究报告，共涉及 14 家中外资银行。在所有这些被调查的人士当中，外籍人士占 2 成，硕士学历比例最高，占 33%。具有海外学习经历者比较居多，68.97% 被调查的人士都具有海外的学习经历。半数人员有海外工作的经历，50% 都有海外外资银行工作的经历。关于人才生态环境整体的满意度，金融人才对上海银行人才生态环境满意度为 69.97，总分是 100 分。尤其在社会生活环境评价方面，满意度为 63.60。但有两个类别指标超过 75，一个是人文地理环境和经济地理环境。

相比来看，中资银行的员工满意度明显高于外资银行员工满意度，中资银行是 71.78，外资银行为 65.94。

### 【人才离职情况】

职业发展和薪酬是两大离职主要因素

目前中资银行人才流向外资银行不少见，也有部分流向其他中资股份制的商业银行。人才离职的原因主要有两大类，一大类是个人职业发展的原因，

比如说到其他银行来担任更高的职务，第二大原因是工资待遇可能不满足他的期望值。

至于如何留住人才，专家认为职业发展和工资福利是留住人才的两大关键因素，如果有比较设计清晰的发展路径，良好的工资福利待遇，保留人才的效果肯定会好很多。此外也要在晋升激励机制、培训、工作环境和企业品牌和企业文化的认同感作出相应的改善。来源：新闻晨报

